

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 17 tháng 10 năm 2019

CHUẨN ĐẦU RA TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ KHÓA 2019
NGÀNH: DU LỊCH

(Ban hành kèm theo Quyết định số 481/QĐ-NTT ngày 17 tháng 10 năm 2019
của Hiệu trưởng Trường ĐH Nguyễn Tất Thành)

A. THÔNG TIN NGÀNH ĐÀO TẠO

1. Tên ngành đào tạo
 - a. Tên tiếng Việt: **Du lịch**
 - b. Tên tiếng Anh: **Tourism**
2. Trình độ đào tạo: **Thạc sĩ**
3. Mã ngành đào tạo: **8810101**
4. Đối tượng tuyển sinh

Theo thông tư 15/2014/TT-BGDĐT ngày 15 tháng 05 năm 2014 Bộ trưởng Bộ Giáo dục và ban hành quy chế đào tạo Thạc sĩ. Người dự tuyển sinh đào tạo Thạc sĩ Du lịch phải có các điều kiện sau đây:

Về văn bằng:

Những đối tượng tuyển sinh gồm có: Ngành đúng, còn ngành phù hợp và ngành gần phải bổ túc kiến thức là một số môn học trong chương trình đào tạo đại học của Trường Đại học Nguyễn Tất Thành. Tên môn học cụ thể tương ứng với những khối kiến thức này do Hội đồng Khoa học và Đào tạo của Khoa Du lịch và Việt Nam học xác định và đề xuất.

Các điều kiện khác:

- Lý lịch bản thân rõ ràng, không trong thời gian thi hành kỷ luật từ mức cảnh cáo trở lên và không trong thời gian thi hành án hình sự, được cơ quan quản lý nhân sự nơi đang làm việc hoặc chính quyền địa phương nơi cư trú xác nhận.
- Có đủ sức khỏe để học tập theo thông tư số 15/2014/TT-BGDĐT của Bộ Giáo dục và Đào tạo ngày 15/05/2014 về Quy chế đào tạo thạc sĩ.
- Nộp hồ sơ đầy đủ, đúng thời hạn theo quy định của cơ sở đào tạo.

Ngành đúng, ngành gần và ngành khác:

- **Nhóm 1:** Có bằng tốt nghiệp đại học ngành đúng: Quản trị dịch vụ du lịch lữ hành, Du lịch, Quản trị khách sạn, Quản trị Nhà hàng và dịch vụ ăn uống, Việt Nam học – Lữ hành.
- **Nhóm 2:** Có bằng tốt nghiệp ngành gần gồm: Việt Nam học, Khoa học quản lý, Quản lý văn hoá, Quản trị kinh doanh, Nhân học du lịch, Địa lý du lịch, Văn hoá học, Kinh tế du lịch.
- **Nhóm 3:** Có bằng tốt nghiệp đại học ngành khác:
- Có đủ sức khoẻ để học tập.
- Và các điều kiện dự tuyển khác theo thông tư số 15/2014/TT-BGDĐT ngày 15/5/2014

Danh mục các học phần bổ sung kiến thức

TT	Tên học phần	Đối tượng ngành khác (nhóm 3)	Đối tượng ngành gần (nhóm 2)
		Số tín chỉ	Số tín chỉ
1.	Kinh tế du lịch	2	
2.	Văn hóa du lịch	2	
3.	Marketing du lịch	2	2
4.	Quản trị kinh doanh khách sạn	2	2
5.	Quản trị kinh doanh lữ hành	2	2
6.	Kinh doanh dịch vụ bổ sung		2
	Tổng cộng	10	8

5. Thời gian đào tạo: 18- 24 tháng

6. Loại hình đào tạo: **Chính qui**

7. Số tín chỉ toàn khoá: **60 tín chỉ**

8. Thang điểm: 10

9. Điều kiện tốt nghiệp

Kết thúc khoá học, những học viên có đủ các điều kiện sau thuộc diện xét tốt nghiệp và được công nhận tốt nghiệp:

- Có đủ điều kiện bảo vệ luận văn theo quy định;
- Điểm luận văn đạt từ 5,5 trở lên;

- Đã nộp luận văn được hội đồng đánh giá đạt yêu cầu trở lên, có xác nhận của người hướng dẫn và chủ tịch hội đồng về việc luận văn đã được chỉnh sửa theo kết luận của hội đồng, đóng kèm bản sao kết luận của hội đồng đánh giá luận văn và nhận xét của các phản biện cho cơ sở đào tạo để sử dụng làm tài liệu tham khảo tại thư viện và lưu trữ theo quy định;
- Đã công bố công khai toàn văn luận văn trên website của cơ sở đào tạo theo quy định.

10. Văn bằng tốt nghiệp: **Thạc sĩ Du lịch**

11. Vị trí việc làm của người học sau khi tốt nghiệp

Sau khi tốt nghiệp, có khả năng đảm nhận nhiệm vụ:

- Giảng viên ở các cơ sở đào tạo du lịch từ cao đẳng đến đại học;
- Nghiên cứu viên tại các cơ sở nghiên cứu có liên quan đến du lịch;
- Cán bộ tại các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch từ trung ương đến địa phương;
- Nhà quản lý, điều hành ở các công ty du lịch, lữ hành, vận chuyển, lưu trú, ăn uống...;
- Các vị trí công việc khác trong lĩnh vực du lịch, dịch vụ.

12. Khả năng học tập nâng cao trình độ

Sau khi tốt nghiệp thạc sĩ ngành Du lịch có thể tiếp tục học lên Nghiên cứu sinh để đạt trình độ tiến sĩ ở các trường đại học trong và ngoài nước hoặc tự học suốt đời để cập nhật kiến thức và nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ phục vụ công việc.

13. Các luận cứ, chương trình đã tham khảo để xây dựng:

- Thông tư 07/2015/TT-BGDĐT ngày 16/4/2015 ban hành quy định về khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp đối với mỗi trình độ đào tạo của giáo dục đại học và quy trình xây dựng, thẩm định, ban hành chương trình đào tạo trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ;
- Chương trình đã tham khảo:
 - Tên chương trình (tên ngành/chuyên ngành): *Du lịch*
 - Tên văn bằng sau khi tốt nghiệp: *Thạc sĩ Du lịch (Master of Tourism)*.
 - Tên cơ sở đào tạo, nước đào tạo: *Đại học Monash, Úc*
 - Xếp hạng của cơ sở đào tạo, ngành/chuyên ngành đào tạo: *117/các trường ĐH trên Thế giới, là 1 trong 50 trường hàng đầu trên Thế giới về đào tạo trong lĩnh vực Nhân văn.*

B. MỤC TIÊU VÀ CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

I. Mục tiêu đào tạo

1. Mục tiêu chung (Program general goals)

Đào tạo trình độ thạc sĩ chuyên ngành Du lịch là đào tạo học viên có phẩm chất chính trị vững vàng, có năng lực chuyên môn sâu về Du lịch, có kỹ năng thực hành ở mức độ thành thạo để tổ chức, điều hành và quản lý các lĩnh vực Du lịch trong môi trường khu vực hóa và toàn cầu hóa nền kinh tế thế giới. Có khả năng thích nghi cao với sự thay đổi của môi trường làm việc. Thông thạo tiếng Anh trong lĩnh vực Du lịch.

2. Mục tiêu cụ thể (Program specific goals)

2.1. Về kiến thức

- Vận dụng được các kiến thức chung, cơ sở, chuyên ngành được bổ sung, cập nhật và nâng cao vào hoạt động thực tiễn nghề nghiệp.
- Vận dụng khả năng làm việc độc lập, tư duy sáng tạo và có năng lực phát hiện, giải quyết những vấn đề về du lịch.
- Vận dụng kiến thức về nghiên cứu khoa học, để có thể nghiên cứu trong hoạt động kinh doanh du lịch và quản lý du lịch.
- Vận dụng kiến thức tổng hợp về pháp luật, quản lý và bảo vệ môi trường liên quan đến lĩnh vực được đào tạo.

2.2. Về kỹ năng

- Áp dụng kỹ năng quản lý, điều hành và triển khai các công việc cụ thể trong ngành du lịch.
- Áp dụng khả năng nghiên cứu, thống kê, hoạch định chiến lược trong lĩnh vực du lịch.
- Vận hành các công tác quản lý, điều hành, giảng dạy và nghiên cứu trong lĩnh vực Du lịch.
- Sử dụng được thành thạo ngoại ngữ chuyên ngành để nghiên cứu, học tập nâng cao trình độ chuyên môn. Viết được báo cáo liên quan đến công việc chuyên môn và trình bày được rõ ràng các ý kiến, phản biện một vấn đề của chuyên ngành.

2.3. Về thái độ

- Khả năng chính trị, đạo đức cá nhân, nghề nghiệp (trung thực, nghiêm túc, tôn trọng người khác và tự trọng cá nhân, cầu thị và ý thức vươn lên).

- Khả năng làm việc độc lập, chủ động và sáng tạo trong công việc.
- Khả năng áp dụng nguyên tắc có trách nhiệm với cộng đồng, tuân thủ pháp luật và biết bảo vệ chân lý, ủng hộ sự đổi mới, tiến bộ.

II. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo (Program learning outcomes)

Ngoài các yêu cầu chung về đạo đức nghề nghiệp, thái độ tuân thủ pháp luật, trình độ lý luận chính trị, kiến thức quốc phòng - an ninh theo quy định hiện hành, người học sau khi tốt nghiệp sẽ đạt chuẩn các năng lực về:

1. Về kiến thức

- Khả năng vận dụng kiến thức thế giới quan, phương pháp luận triết học Mác - Lênin để thực hiện công việc hiệu quả;
- Khả năng áp dụng kiến thức chuyên ngành, để đảm nhiệm công việc của chuyên gia trong lĩnh vực được đào tạo; có tư duy phản biện; có kiến thức chuyên sâu để có thể phát triển kiến thức mới và tiếp tục nghiên cứu ở trình độ tiến sĩ; có kiến thức tổng hợp về pháp luật, quản lý và bảo vệ môi trường liên quan đến lĩnh vực đào tạo;
- Khả năng áp dụng lý luận và lý thuyết về du lịch, du lịch học, khách sạn; vai trò của du lịch trong đời sống xã hội; mối quan hệ giữa du lịch và các lĩnh vực kinh tế xã hội khác...;
- Khả năng áp dụng các phương pháp nghiên cứu khoa học trong lĩnh vực khoa học xã hội và nhân văn nói Chung (liên ngành) và phương pháp nghiên cứu khoa học nói riêng trong quá trình nghiên cứu các vấn đề về du lịch, lữ hành, khách sạn;
- Khả năng áp dụng kiến thức và hiểu biết tổng quan và cụ thể, thời sự trong các vấn đề lý luận và thực tiễn của du lịch như: Phát triển du lịch bền vững, quản lý nhà nước về du lịch, bảo tồn và phát huy các giá trị văn hoá phục vụ phát triển du lịch, tổ chức quản lý và kinh doanh lữ hành, khách sạn và các lĩnh vực kinh doanh khách trong du lịch;
- Khả năng áp dụng và đề xuất, tổ chức, triển khai các đề tài nghiên cứu khoa học trong các lĩnh vực như: Tư vấn du lịch, quy hoạch du lịch, quản trị kinh doanh khách sạn, quản trị kinh doanh lữ hành, quản trị nguồn nhân lực du lịch, văn hoá du lịch...;
- Khả năng giao tiếp hiệu quả và truyền đạt ý tưởng kỹ thuật tới nhiều đối tượng sử dụng bằng văn bản và bằng lời nói và ngoại ngữ.

2. Về kỹ năng

- Khả năng hoàn thành công việc phức tạp, không thường xuyên xảy ra, không có tính quy luật, khó dự báo; có kỹ năng nghiên cứu độc lập để phát triển và thử nghiệm những giải pháp mới, phát triển các công nghệ mới trong lĩnh vực đào tạo
- Khả năng nghiên cứu, xây dựng và phát triển các đề tài, dự án về du lịch;
- Khả năng giảng dạy trong lĩnh vực du lịch;
- Khả năng làm công tác quản lý nhà nước về du lịch ở các sở, ban, ngành ở địa phương và trung ương;
- Khả năng quản lý, triển khai các hoạt động kinh doanh ở các doanh nghiệp kinh doanh lưu trú, kinh doanh lữ hành, kinh doanh vận chuyển và các dịch vụ liên quan cũng như tại các điểm đến du lịch.

3. Về Thái độ

- Có phẩm chất chính trị, đạo đức cá nhân, nghề nghiệp (trung thực, nghiêm túc, tôn trọng người khác và tự trọng cá nhân, cầu thị và ý thức vươn lên).
- Có tinh thần trách nhiệm trong công việc (chủ động, độc lập, sáng tạo).
- Luôn trách nhiệm với cộng đồng, tuân thủ pháp luật và biết bảo vệ chân lý, ủng hộ sự đổi mới, tiến bộ.

C. CÁC ĐIỀU KIỆN/ YÊU CẦU VỀ CHỨNG CHỈ CỦA CHUẨN ĐẦU RA NGÀNH ĐÀO TẠO

TT	TÊN NGÀNH	CHỨNG CHỈ CHUẨN ĐẦU RA		
		Tin học	Ngoại ngữ	Các chứng chỉ kỹ năng mềm (nếu có)
01	Thạc sĩ Du lịch		Tiếng Anh B1 chuẩn châu Âu (hoặc tương đương)	

BAN GIÁM HIỆU

PHÓ HIỆU TRƯỞNG



TS. Trần Ái Cẩm

Q. TRƯỞNG KHOA

(Handwritten signature)

ThS Phan Thị Ngân